

2024年6月28日

ご販売店様 各位

ダイヤゼブラ電機株式会社  
エネルギーソリューション本部  
本部長 宮城 康夫アフターサービス価格改定のお知らせ

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品の販売にご尽力頂き、厚く御礼申し上げます。

表題の件、人件費、燃料費、原材料費、製造・物流コスト等の継続的な高騰、為替変動による外部環境悪化が続く中、協力会社の尽力、生産性向上および合理化取組みによるコスト削減等を行い、アフターサービス費用の維持に努めて参りました。

しかしながら、人件費、燃料費、原材料費価格の上昇は依然継続し、加えて部材の供給逼迫による調達費用の増加など、弊社ならびに協力会社の努力だけではその影響を吸収しきれない状況となっております。

機器の不具合により、貴社、ならびにお客様へご不便、ご心配をお掛けしている中で大変不本意ではございますが、下記の通りアフターサービス価格の改定をご案内申し上げます。

何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

-記-

## 1. 改定対象：弊社製品アフターサービス有償対応時（※1）における以下費用

## ①ユニットパーツ価格（原材料費、輸送費、保管費、調達費用の高騰に伴います）

ユニットパーツごとに上昇率は異なりますが、現行価格の1~50%の上昇となります。但し、2020年以降発売のEIBS7パワーコンディショナ(EHFから始まる品番)および蓄電池ユニット(EOF-LB70TK)のユニットパーツは従来通りの価格といたします。

## ②出張費（人件費、燃料費などの高騰に伴います）

現行出張費制定時より燃料費用だけでも約20%高騰しておりますので、現行出張費の20%増とさせていただきます。

## ③基本工料

基本工料単価は2024年5月時点のままとさせていただきますが、高圧サイトにおける従来の1件/日当たり20台を10台以内の価格とさせていただきます。

また、複数区画（サイト）の場合、区画（サイト）ごとの請求、弊社責に因らない複数回訪問の場合は訪問回数分の請求とさせていただきます。（※2）

※1 保証期間満了、機器不具合ではない対応、外部要因による機器不具合対応案件を指します

※2 出力制御設定対応時は高圧サイトの出張費のみ改定となります

## 2. 改定価格：案件ごとにお見積書にて提示させていただきます。

## 3. 改定時期：2024年7月1日 弊社受付分より

以上